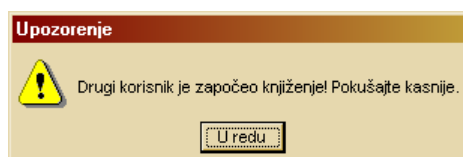


Pitanje: Kako postupiti kada se pri knjiženju dokumenata javi poruka „Drugi korisnik je započeo knjiženje“?

Odgovor:

Do navedene poruke dolazi ukoliko su dva korisnika istovremeno pristupili knjiženju istovrsne dokumentacije. Na ovaj način se sprečava da iste dokumente knjiže različite osobe. Korisnika koji je kasnije pozvao proceduru knjiženja, upozorava da je druga osoba kojoj je to pravo dodijeljeno započela navedenu proceduru.

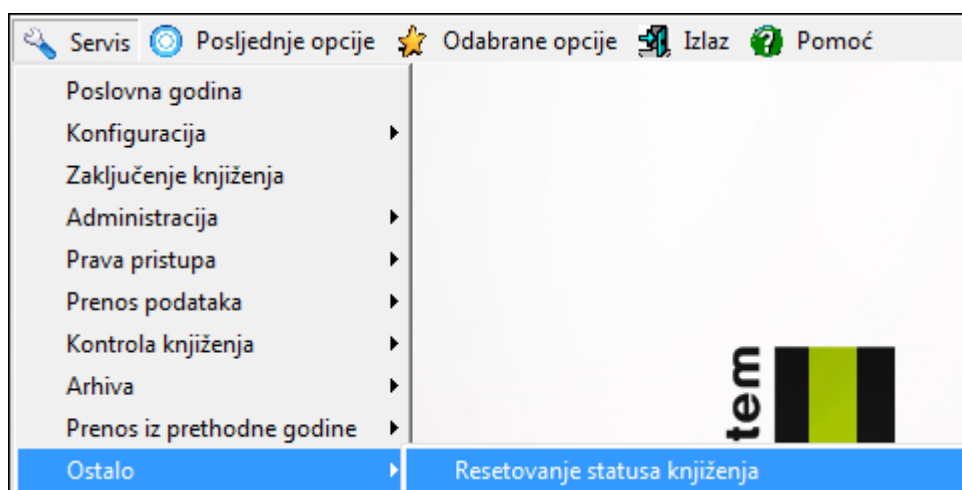


Obzirom da proces knjiženja traje kratko, potrebno je ponovo pokrenuti proces knjiženja. Ako se javi ista poruka tada su moguća dva slučaja:

Otvorena forma knjiženja – korisnik je otvorio formu za knjiženje i nije završio izbor dokumenata za knjiženje, ili je „zaboravio“ zatvoriti određenu formu;

Prekinuta konekcija sa serverom – ako iz bilo kog razloga dođe do prekida konekcije sa serverom u procesu knjiženja, informacija o pokrenutom knjiženju ostaje zapisana u bazi na serveru. To znači da procedura nije završila regularno i da je zapis o pokrenutom knjiženju je ostao u bazi.

Za rješavanje problema potrebno je pokrenuti opciju koja vrši resetovanje statusa knjiženja.



Lukavac, 23.08.2010.godine.

Odgovor dala:

*Advija Salihović, dipl. ecc.
Certificirani računovođa*